

Hinterlegte Wallets und Online-Händler verwalten

Anleitung

So verwalten Sie im ZKB eBanking und ZKB Mobile Banking die Hinterlegung Ihrer ZKB Visa Debit Card für wiederkehrende Zahlungen in Wallets oder bei Online-Händlern

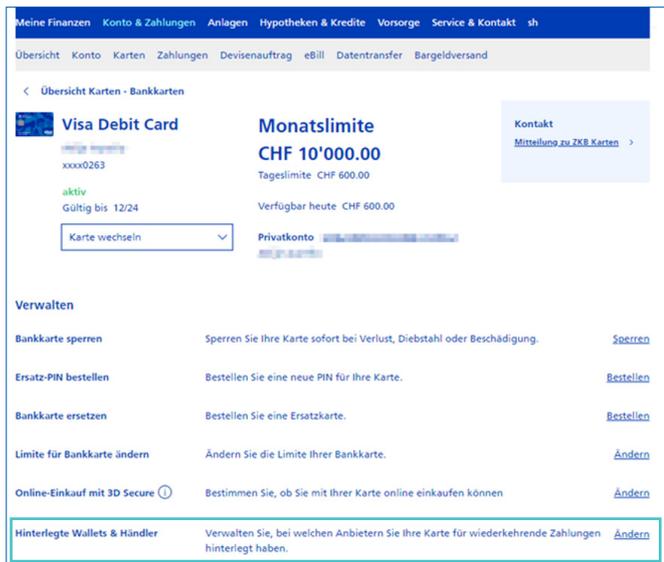
Ihre ZKB Visa Debit Card können Sie in einem Wallet hinterlegen (Apple Pay, Google Pay oder Samsung Pay) und bei Online-Händlern für wiederkehrende Zahlungen nutzen (z. B. Netflix oder Spotify). Im eBanking und Mobile Banking haben Sie die Möglichkeit, diese Hinterlegungen zu verwalten. Unter «Hinterlegte Wallets & Händler» sehen Sie, wo Ihre Karte als Zahlungsmittel hinterlegt ist. Sie können Ihre Karte entfernen, pausieren und aktivieren (siehe Tabelle).

Status der Hinterlegung	Beschreibung
Aktiv	Zahlungen können belastet werden. Ihre Hinterlegung beim entsprechenden Online-Händler oder im entsprechenden Wallet ist aktiv.
Pausiert	Zahlungen können nicht belastet werden. Ihre Hinterlegung ist momentan pausiert: Der Online-Händler oder der Wallet-Anbieter kann Ihre ZKB Visa Debit Card nicht mehr verwenden, um Gebühren abzubuchen oder Zahlungen zu belasten, bis Sie die Hinterlegung wieder aktivieren.
Entfernen	Wenn Sie die Hinterlegung entfernen, kann der Online-Händler oder der Wallet-Anbieter Ihre ZKB Visa Debit Card nicht mehr verwenden, um Gebühren abzubuchen oder Zahlungen zu belasten. Wichtig! Abonnements oder Daueraufträge werden mit der Entfernung nicht automatisch gekündigt. Sie müssen dies beim Online-Händler direkt vornehmen.

Händler werden nur angezeigt, wenn Ihre Kundendaten verschlüsselt gespeichert zur Verfügung gestellt werden. Hinterlegungen von Händlern, die nicht nach diesen Standards arbeiten, können aufgrund fehlender Informationen nicht angezeigt werden. Wallets werden hingegen immer angezeigt.

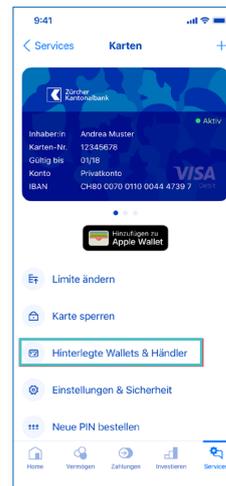
Verwaltung im ZKB eBanking

1. Loggen Sie sich in Ihr ZKB eBanking ein.
2. Navigieren Sie zu «Konto & Zahlungen» und danach zu «Karten» und wählen Sie Ihre ZKB Visa Debit Card aus.
3. Wählen Sie nun den Punkt «Hinterlegte Wallets & Händler» und klicken Sie auf «Ändern».
4. Sie sehen nun alle Wallets und alle Händler, bei denen Ihre Karte hinterlegt ist.



Verwaltung im ZKB Mobile Banking

1. Loggen Sie sich in Ihr ZKB Mobile Banking ein.
2. Navigieren Sie zu «Services» und danach zu «Karten».
3. Wählen Sie unter «Karten» Ihre ZKB Visa Debit Card aus.
4. Tippen Sie auf «Hinterlegte Wallets & Händler».
5. Sie sehen nun alle Wallets und Händler, bei denen Ihre Karte hinterlegt ist.
6. Tippen Sie auf das entsprechende Wallet oder den entsprechenden Händler.



- Wenn Sie eine Hinterlegung entfernen möchten, klicken Sie auf «Entfernen». **Wichtig!** Abonnements oder Daueraufträge werden mit der Entfernung nicht automatisch gekündigt. Sie müssen dies beim Online-Händler direkt vornehmen. Wenn Sie die Hinterlegung entfernen, kann der Online-Händler oder der Wallet-Anbieter Ihre ZKB Visa Debit Card nicht mehr verwenden, um Gebühren oder Zahlungen abzubuchen.
- Wenn Sie eine Hinterlegung pausieren, kann der Online-Händler oder der Wallet-Anbieter Ihre ZKB Visa Debit Card solange nicht mehr zur Gebührenabbuchung oder Zahlung verwenden, bis Sie die Hinterlegung wieder aktivieren.