

# So aktivieren Sie ZKB Access

## Anleitung Aktivierung ZKB Access App und Lesegerät

Sie benötigen:

- Ihren **Benutzernamen**
- Ihr **Passwort**
- Die **Aktivierungsgrafik** auf Ihrem ZKB Access Aktivierungsbrief

### Aktivierung der ZKB Access App

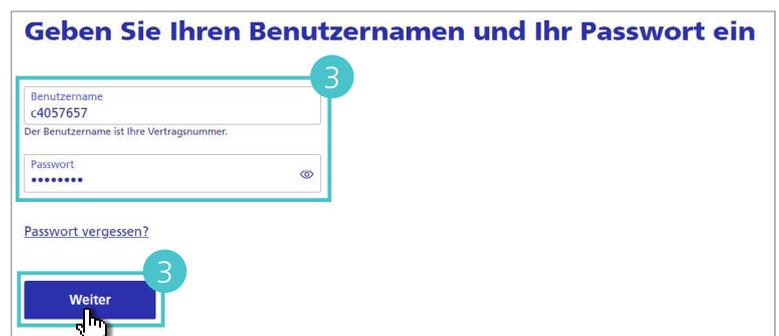
- 1 Installieren Sie die **App «ZKB Access»** aus dem App Store (iOS) oder Google Play Store (Android).



- 2 Besuchen Sie unsere Website [www.zkb.ch/ewealth](http://www.zkb.ch/ewealth). In der Box «ZKB eWealth Login» gelangen Sie zum Login. Ihr eBanking ist mit diesem Schritt automatisch aktiviert, sofern Sie diesen Zugang auch bestellt haben.

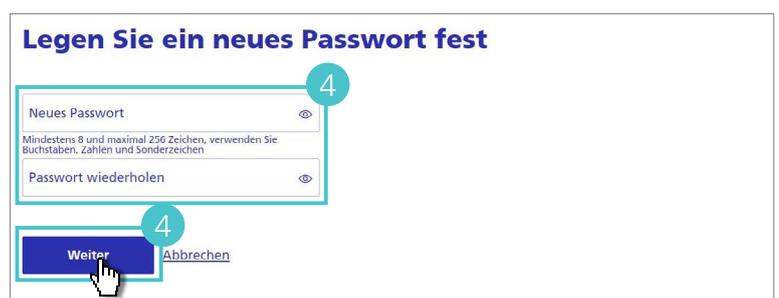
- 3 Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

Klicken Sie auf **Weiter**.

The screenshot shows a login form titled 'Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein'. It has two input fields: 'Benutzername' with the value 'c4057657' and a note 'Der Benutzername ist Ihre Vertragsnummer.', and 'Passwort' with masked characters. Below the fields is a link 'Passwort vergessen?'. At the bottom is a blue button labeled 'Weiter'. A blue circle with the number '3' is placed over the form and the button.

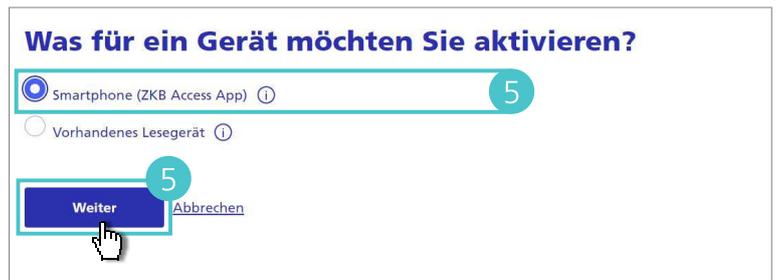
- 4 Legen Sie ein neues **Passwort** fest.

Bestätigen Sie mit **Weiter**.

The screenshot shows a password creation form titled 'Legen Sie ein neues Passwort fest'. It has two input fields: 'Neues Passwort' with a note 'Mindestens 8 und maximal 256 Zeichen, verwenden Sie Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen' and an eye icon, and 'Passwort wiederholen' with an eye icon. At the bottom are two buttons: 'Weiter' and 'Abbrechen'. A blue circle with the number '4' is placed over the form and the 'Weiter' button.

- 5 Wählen Sie **ZKB Access App** und bestätigen Sie mit **Weiter**.

Für die Aktivierung eines Lesegerätes folgen Sie den Schritten im entsprechenden Abschnitt weiter unten in dieser Anleitung.

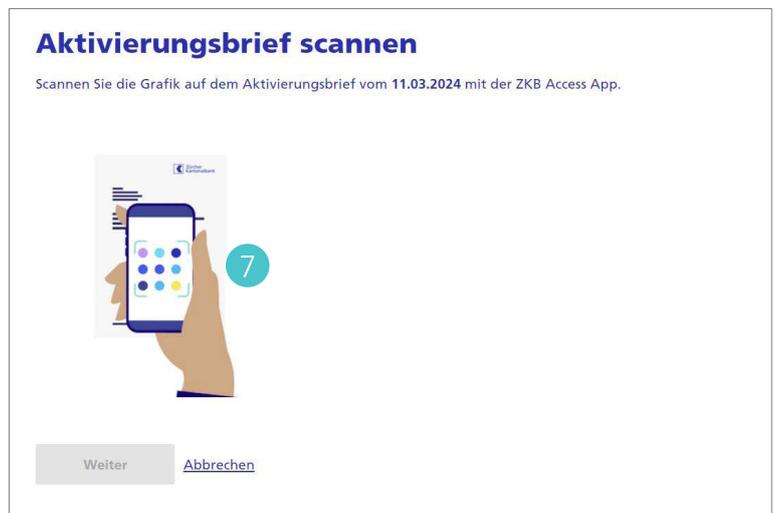


- 6 Installieren Sie die ZKB Access App, falls Sie dies nicht schon in Schritt 1 getan haben.

Klicken Sie auf **Weiter**.

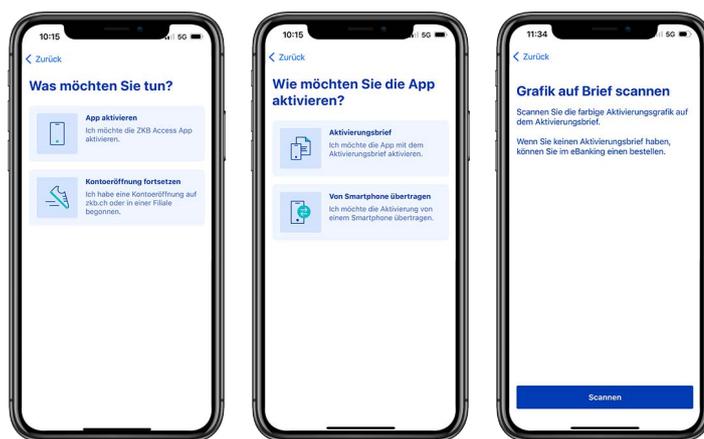


- 7 Es wird Ihnen nun die rechts abgebildete Seite angezeigt. Diese wechselt automatisch zum nächsten Schritt, sobald Sie die **Aktivierungsgrafik** gescannt haben.



- 8 Öffnen Sie die **ZKB Access App**, wählen Sie **App aktivieren** und danach **Aktivierungsbrief**.

Scannen Sie die Aktivierungsgrafik auf Ihrem Aktivierungsbrief.



- 9 Wechseln Sie zurück zum Computer und schliessen Sie die Aktivierung mit **Abschliessen und Logout** ab. Sie haben nun Ihre ZKB Access App erfolgreich aktiviert.

Sie können sich nun mit Ihrem **Benutzernamen**, Ihrem **Passwort** und der soeben aktivierten **ZKB Access App einloggen**:

– **Login eWealth:**

Besuchen Sie [www.zkb.ch/ewealth](http://www.zkb.ch/ewealth). In der Box «ZKB eWealth Login» gelangen Sie zum Login.

– **Login eBanking:**

Sofern Sie eBanking bestellt haben, besuchen Sie [www.zkb.ch](http://www.zkb.ch) und klicken Sie oben rechts auf «eBanking».



## Aktivierung eines Lesegerätes

- 5 Folgen Sie den Schritten 2 bis 4 im obigen Abschnitt.

Wählen Sie bei der Geräteauswahl **Vorhandenes Lesegerät aktivieren.**

Bestätigen Sie mit **Weiter**.

Was für ein Gerät möchten Sie aktivieren?

Smartphone (ZKB Access App) ⓘ

Vorhandenes Lesegerät ⓘ

Weiter Abbrechen

- 6 Wechseln Sie zu Ihrem **Lesegerät** und schalten Sie es ein.

Scannen Sie mit dem Lesegerät die Aktivierungsgrafik **auf Ihrem Aktivierungsbrief** und geben Sie den Aktivierungscode ein.

Wählen Sie **Weiter** auf Ihrem Computer und **Fertig** auf dem Lesegerät.

Grafik scannen

Scannen Sie die Grafik auf dem Aktivierungsbrief vom 11.03.2024 mit dem Lesegerät.

Geben Sie den auf Ihrem Gerät angezeigten Aktivierungscode ein.

Aktivierungscode

Weiter Abbrechen

- 7 Scannen Sie nun die Bestätigungsgrafik **auf Ihrem Computer** und geben Sie den Bestätigungscode ein.

Wählen Sie **Weiter** auf Ihrem Computer und **Fertig** auf dem Lesegerät.

Sie haben nun Ihr Lesegerät erfolgreich aktiviert.

Bestätigung

Scannen Sie die Grafik mit dem Lesegerät, um die Aktivierung abzuschliessen.

Code eingeben

Bestätigungscode

Weiter Abbrechen