

# Nutzungsbedingungen für Multibanking via API der Zürcher Kantonalbank (November 2021)

Zur besseren Lesbarkeit verzichtet die Bank in diesem Dokument auf männlich-weibliche Doppelformen.

## 1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die in Ziff. 2 aufgeführten Leistungen der Zürcher Kantonalbank (nachstehend «Bank»). Sie ergänzen die Besonderen Bestimmungen für Digitale Dienstleistungen der Zürcher Kantonalbank (nachstehend «BB Digital»). Im Falle von Widersprüchen gehen die vorliegenden Nutzungsbedingungen den BB Digital vor.

Diese Nutzungsbedingungen regeln Leistungen für Bankgeschäfte, die ihre Grundlage in separaten Verträgen oder Geschäftsbedingungen haben. Im Anwendungsbereich dieser Leistungen gehen diese Nutzungsbedingungen allfälligen abweichenden Regeln der erwähnten Verträge oder Geschäftsbedingungen vor. Ebenso gehen sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

## 2. Leistungsangebot

Die Bank bietet mit Multibanking eine Dienstleistung an (nachstehend «Service»). Damit kann der Kunde bzw. sein Bevollmächtigter (nachstehend zusammen «Benutzer») die Bank beauftragen, Daten von externen Dienstleistern (nachstehend «Drittdienstleister») zu empfangen sowie Aufträge an Drittdienstleister zu übermitteln. Dies geschieht mit einer gesicherten API Schnittstelle (Application Programming Interface), die von der Bank zur Verfügung gestellt wird. Der Drittdienstleister wird vom Benutzer ausgewählt. Der Datenaustausch kann entweder über eine direkte Schnittstelle oder indirekt unter Beizug von Plattformanbietern (nachstehend «Plattform») erfolgen. Die Bank bestimmt die Plattform. Der Service dient dem Austausch von Daten für die Erbringung von Dienstleistungen («Use Cases») in den Digitalen Dienstleistungen (z.B. eBanking). Use Cases sind zum Beispiel das Empfangen und Anzeigen von Drittbankdaten (z.B. «Kontoinformationen») oder Übermitteln von Aufträgen (z.B. «Zahlungsaufträge zu Lasten eines Kontos, welches bei einem anderen Finanzinstitut geführt wird»). Die jeweils von der Bank angebotenen Use Cases sind auf den

entsprechenden Internetseiten der Bank umschrieben ([zkb.ch/multibanking](https://zkb.ch/multibanking)).

Nach der Freigabe der Softwareanbindung beim Drittdienstleister, wird die Bank im Auftrag des Benutzers Datenabfragen (nachstehend «Service Calls») an Drittdienstleister initiieren, Antworten entgegennehmen, diese speichern und dem Benutzer anzeigen.

Die Leistungspflicht der Bank besteht abschliessend darin, Service Calls des Benutzers an die Schnittstelle des Drittdienstleisters bzw. der Plattform zu übermitteln und Antworten entgegenzunehmen. Erhält die Bank Informationen von Drittdienstleister bzw. der Plattform, wird sie diese dem Kunden in den Digitalen Dienstleistungen (z.B. im eBanking) anzeigen.

Die Bank behält sich jederzeit Änderungen des Leistungsangebotes vor (vgl. Ziff. 18 BB Digital), so insbesondere die Einführung neuer beziehungsweise die Einstellung bestehender Use Cases.

## 3. Identifizierungsschlüssel (Token)

Die Bank wird nach der Datenfreigabe beim Drittdienstleister von diesem einen elektronischen Identifizierungsschlüssel (nachfolgend «Token») erhalten. Diesen Token wird die Bank mit dem für das eBanking gültige Legitimationsmittel (Ziff. 3.2 BB Digital) verknüpfen.

## 4. Sorgfaltspflichten

Der Kunde ist verpflichtet, einen Zahlungsauftrag vor der Ausführung in den Systemen des Drittdienstleisters zu überprüfen und, sofern er korrekt erfasst ist, freizugeben.

## 5. Datenbearbeitung

Die Bank behält sich vor, die Einbindung von Geschäften (z.B. Konto, Depot) abzulehnen, falls sie nicht den internen Compliance-Richtlinien entsprechen. Der Benutzer nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass die Bank erhaltene Daten für die umfassende Betreuung und Beratung nutzen, überprüfen sowie im Rahmen ihrer regulatorischen und gesetzlichen Pflichten verwenden kann. Weitere

Angaben zu den Datenbearbeitungen sind auf [zkb.ch/datenschutz](https://zkb.ch/datenschutz) publiziert.

## 6. Ausschluss von Gewährleistung und Haftung

Die Bank erbringt ihre Leistungen mit der geschäftsüblichen Sorgfalt. Die Bank hat jedoch keinen Einfluss und keine Überwachungsfunktion für die Leistungserbringung durch die Betreiber der Plattform, die Drittdienstleister und die von diesen beigezogenen Hilfspersonen. Davon nimmt der Benutzer zustimmend Kenntnis. Insbesondere gilt dies für die korrekte Verwendung der vom Drittdienstleister ausgestellten Legitimationsmittel und die vertragsgemässe Datenverwendung beim Drittdienstleister.

Die Bank lehnt folglich jegliche Gewährleistung oder Haftungsfolgen für die nicht in ihrem Einflussbereich befindlichen Parteien und deren Tätigkeiten bzw. Unterlassungen ab. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der BB Digital.

## 7. Gebühren und Konditionen

Die Bank ist berechtigt für den Service eine Gebühr zu erheben. Die Höhe dieser Gebühren ergibt sich aus der Gebührentabelle der Bank (publiziert auf [zkb.ch/bestimmungen](https://zkb.ch/bestimmungen) (Preisübersicht und Konditionen)). Diese Gebühr umfasst auch Aufwände, welche der Bank von Drittdienstleistern in Rechnung gestellt werden. Die Bank weist darauf hin, dass der Drittdienstleister für die Erbringung der Services vom Benutzer zusätzliche Gebühren erheben kann.

Die Bank behält sich vor, die Preislisten jederzeit anzupassen, namentlich bei veränderten Marktverhältnissen oder aus anderen sachlichen Gründen. Änderungen werden nach Treu und Glauben vorgenommen und dem Kunden vorgängig in geeigneter Weise mitgeteilt.

Die Bank hat das Recht, die erhobenen Preise direkt einem Konto des Kunden zu belasten.

## 8. Datenaustausch beenden

Möchte der Kunde den Datenaustausch zu einem von ihm gewählten Drittdienstleister beenden, so muss der Kunde die Datenfreigabe direkt beim Drittdienstleister widerrufen. In diesem Fall wird die Bank die erhaltenen Daten löschen, unter Vorbehalt ihrer Dokumentations- und Archivierungspflichten.

## 9. Kontaktstellen

Die Hotline für Support, die Unterbrechung oder die Deaktivierung der Dienstleistung sind auf den Internetseiten der Bank bezeichnet ([zkb.ch/kontakte](https://zkb.ch/kontakte)). Die Hotline steht während den auf den Internetseiten angeführten Servicezeiten zur Verfügung.

### Hotline

Hotline +41 (0)844 840 140

E-Mail [online@zkb.ch](mailto:online@zkb.ch)

Internet [zkb.ch](https://zkb.ch)